

PRIVACYVERKLARING – BALANS & GROEI COACHING

Versie: 1.0 – 13 augustus 2025

Contact: Marieke Molendijk – marieke@balans-en-groei.nl – 06 48765083

Website: www.balans-en-groei.nl

1. Wie zijn wij

Balans & Groei Coaching is een coachpraktijk voor persoonlijke groei en balans. Wij respecteren jouw privacy en gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Wij zijn er van bewust dat je vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we je weten welke gegevens we verzamelen als je onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee jouw gebruikservaring verbeteren. Zo snap je precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Balans & Groei. Je dient je ervan bewust te zijn dat Balans & Groei niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen, als wij met links hiernaar verwijzen. Door gebruik te maken van deze website geef je aan het privacy beleid te accepteren.

2. Welke gegevens verwerken wij

Wij verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening, zoals:

- Naam
- Adres (alleen bij facturatie)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inhoudelijke notities over het coachtraject

3. Doeleinden van verwerking

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- Het plannen en uitvoeren van coachingssessies
- Het versturen van facturen
- Het beantwoorden van vragen of verzoeken
- Het bijhouden van voortgang in het coachtraject

4. Bewaartermijn

- Factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting Belastingdienst)
- Coachingsnotities: tot maximaal 1 jaar na afloop van het traject, tenzij anders afgesproken

Daarna worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen gegevens alleen met derden als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening (bijvoorbeeld met een boekhouder) of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Met deze partijen maken wij afspraken over zorgvuldige omgang met jouw gegevens.

6. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang te voorkomen. Denk hierbij aan wachtwoordbeveiliging, versleutelde opslag en beveiligde back-ups.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in je gegevens
- Correctie of verwijdering te verzoeken
- Beperking van de verwerking aan te vragen
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens

Je kunt hiervoor contact opnemen via marieke@balans-en-groei.nl.

8. Cookies en website

Onze website gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Wij verzamelen geen tracking- of marketingdata zonder jouw toestemming.

9. Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Balans & Groei Coaching kan deze privacyverklaring aanpassen. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. Op de website staat altijd de meest recente versie.