

ALGEMENE VOORWAARDEN – BALANS & GROEI COACHING

Versie: 1.0 – 13 augustus 2025

Vestigingsplaats: Groningen

KvK-nummer: 97882550

BTW-identificatienummer: NL005295528B10

Contact: marieke@balans-en-groei.nl – www.balans-en-groei.nl – 06 48765083

1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Balans & Groei Coaching.
2. Diensten: coachingssessies, workshops en aanverwante activiteiten aangeboden door Balans & Groei Coaching.
3. Overeenkomst: de afspraak tussen opdrachtgever en Balans & Groei Coaching over het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Balans & Groei Coaching, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De coach kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de gewichtsconsulent de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever mondeling, schriftelijk of digitaal een afspraak heeft gemaakt en deze door Balans & Groei Coaching is bevestigd.

4. Annulering en verzetten

1. Annuleren of verzetten van een sessie is kosteloos tot 24 uur voor de geplande afspraak.
2. Bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang, of bij niet verschijnen, wordt het volledige sessietarief in rekening gebracht.
3. Annulering dient telefonisch, per e-mail of via een ander overeengekomen kanaal te worden doorgegeven.

5. Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Indien de betaling niet tijdig wordt ontvangen, is Balans & Groei Coaching gerechtigd administratiekosten en wettelijke rente in rekening te brengen.
4. Balans & Groei is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Op 1 januari van elk kalenderjaar kan er een tariefwijziging plaatsvinden.

6: Intellectueel eigendom

Balans & Coach behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de coach noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Balans & Groei verstrekt zijn.

7. Aansprakelijkheid

1. Balans & Groei Coaching is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit of verband houdend met de verleende diensten.
2. Adviezen en coaching zijn bedoeld ter ondersteuning van persoonlijke ontwikkeling en vervangen geen medische, psychologische of juridische begeleiding.

8. Privacy en gegevensbescherming (AVG)

1. Balans & Groei Coaching verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en inhoudelijke coachingsnotities.
2. Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld voor facturatie).
3. Persoonsgegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor de uitvoering van de diensten en conform de wettelijke bewaartermijnen.
4. Opdrachtgevers hebben recht op inzage, correctie of verwijdering van hun persoonsgegevens. Verzoeken hiertoe kunnen per e-mail worden ingediend.

9. Overmacht

Indien Balans & Groei Coaching door overmacht niet in staat is een afspraak na te komen, wordt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en wordt een nieuwe afspraak ingepland. Balans & Groei heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien de coach door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat

nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

10. Klachtenregeling

Eventuele klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na de sessie schriftelijk of per e-mail te worden gemeld. Balans & Groei Coaching zal zich inspannen om klachten in goed overleg op te lossen.

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en diensten van Balans & Groei Coaching is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Balans & Groei Coaching.